

к приказу Макрорегионального
филиала «Москва» «ОАО Ростелеком»
от « ____ » _____ № _____

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о заключении Дополнительного соглашения
к Договору на оказание услуг местной телефонной связи
об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи при
наличии технической возможности осуществления повременного учета
продолжительности местных телефонных соединений с абонентами -
гражданами Макрорегионального филиала «Москва» ОАО «Ростелеком»**

Макрорегиональный филиал «Москва» ОАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующий на основании лицензии на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 86464, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 04.10.2002, в лице Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Москва» ОАО «Ростелеком» Абрамова Александра Евгеньевича, действующего на основании генеральной доверенности № 1/29/525-14 от 28 мая 2014 года, настоящей Офертой предлагает Абонентам - гражданам Макрорегионального филиала «Москва» ОАО «Ростелеком» заключить Дополнительное соглашение на следующих условиях:

Определения

Договор - Договор об оказании услуг телефонной связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и Оператором связи, с выделением для этих целей абонентского номера.

Дополнительное соглашение - дополнительное соглашение к Договору для изменения тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи при наличии технической возможности осуществления Оператором связи повременного учета продолжительности местных телефонных соединений с абонентами - гражданами Макрорегионального филиала «Москва» ОАО «Ростелеком» посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом 1 настоящей Оферты.

Абонент - гражданин - пользователь услугами телефонной связи, с которым у Оператора связи заключен Договор, при наличии технической возможности осуществления Оператором связи повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (разговоров).

Абонентский номер - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконченный элемент сети связи Абонента, указанный в Договоре.

Услуги связи - услуги местной телефонной связи, которые оказываются Оператором связи.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

При наличии технической возможности осуществления Оператором связи повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (разговоров) установлены следующие тарифные планы, предлагаемые Оператором связи Абонентам:

а) **Тарифный план «Безлимитный»** предусматривает абонентскую плату за неограниченный объем местных телефонных соединений и плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

б) **Тарифный план «Комбинированный 350»** предусматривает абонентскую плату за базовый объем местных телефонных соединений 350 минут, в случае превышения базового объема местных телефонных соединений устанавливается дополнительная плата за единицу тарификации соединения и плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

в) **Тарифный план «Выходной»**, предусматривает абонентскую плату за неограниченный объем местных телефонных соединений в выходные и праздничные нерабочие дни, дополнительную плату за единицу тарификации соединения в рабочие дни недели и плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

г) **Тарифный план «Социальный»** предусматривает абонентскую плату за базовый объем местных телефонных соединений 100 минут, в случае превышения базового объема местных телефонных соединений устанавливается дополнительная плата за единицу тарификации соединения и плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

д) **Тарифный план «Повременный»** предусматривает плату за предоставление местного телефонного соединения в зависимости от его продолжительности и стоимости единицу тарификации и плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии.

Заявление - заявка на изменение тарифного плана для оплаты Услуг связи, оформленная Абонентом путем совершения конклюдентных действий, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

1. Предмет Соглашения

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту возможность оформления Заявления для заключения Дополнительного соглашения к Договору на оказание услуг местной телефонной связи об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи при наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.

1.2. Оформление Заявления осуществляется Абонентом путем совершения следующей последовательности действий:

1.2.1. Абонент переводит своё пользовательское (оконечное) оборудование, за которым закреплен абонентский номер, в тональный режим, набирает номер 8 (800) 450-01-50, прослушивает сообщение автоинформатора и, следуя его подсказкам, выбирает пункты меню для осуществления подачи заявки на изменение тарифного плана на услуги телефонии. Звонок бесплатный. Режим работы номера телефона круглосуточный.

1.2.2. Для выбора **тарифного плана «Безлимитный»** Абоненту необходимо нажать клавишу «1».

1.2.3. Для выбора **тарифного плана «Комбинированный 350»** Абоненту необходимо нажать клавишу «2».

1.2.4. Для выбора **тарифного плана «Выходной»** Абоненту необходимо нажать клавишу «3».

1.2.5. Для выбора **тарифного плана «Социальный»** Абоненту необходимо нажать клавишу «4».

1.2.6. Для выбора **тарифного плана «Повременный»** Абоненту необходимо нажать клавишу «5».

1.2.7. Абоненту предоставляется возможность для подтверждения подачи заявки на изменение тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи.

1.2.8. Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения о выборе тарифного плана, то ему предоставляется возможность прервать соединение.

1.2.9. Если Абонент осуществит вызов со своего пользовательского (оконечного) оборудования, полностью прослушает сообщение автоинформатора, нажатием соответствующей клавиши подтвердит подачу заявки на изменение тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи, нажмет клавишу, соответствующую выбранному тарифному плану, то Заявление будет зарегистрировано, и настоящая Оферта будет считаться акцептованной.

1.3. Новый выбранный тарифный план начнет действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявки.

2. Акцепт

2.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом любой последовательности действий, указанных в п. 1.2 настоящей Оферты.

2.2. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной по Дополнительному соглашению. За абонентским номером Абонента закрепляется выбранный тарифный план, а Абонент приобретает все права и обязанности пользователя Услугами связи, предусмотренными Договором, действующими законодательными, иными нормативными правовыми актами РФ в области связи.

2.3. В случае, если Абонент не совершил ни одной из последовательности действий, указанных в п. 1.2 настоящей Оферты, предоставление ему доступа к Услугам связи осуществляется на условиях, ранее установленных в Договоре.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Изменение Абонентом тарифного плана для оплаты Услуг связи не подлежит оплате в соответствии с п. 125 «Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 N 310.

3.2. Оплата Услуг связи производится Абонентом в порядке, установленном в Договоре.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Не передавать право совершения действий по настоящему Дополнительному Соглашению третьим лицам. Совершение третьими лицами любой последовательности действий, указанных в п.1.2. настоящей Оферты, не освобождает Абонента от ответственности за совершение данных действий. Абонент приобретает все права и обязанности пользователя Услугами связи, предусмотренными Договором, действующими законодательными и иными нормативно - правовыми актами РФ.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Предъявить Оператору связи письменную претензию в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по настоящему Дополнительному Соглашению.

4.2.2. Предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ в случае отклонения претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок.

4.3. Оператор связи имеет право:

4.3.1. Отказать Абоненту в изменении тарифного плана для оплаты Услуг связи при отсутствии технической возможности осуществления Оператором связи повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.

4.4. Оператор связи обязуется:

4.4.1. Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право выбора тарифного плана для оплаты Услуг связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ.

4.4.2. Рассмотреть претензию Абонента не позднее, чем через тридцать дней со дня её регистрации.

4.4.3. Сообщить о результатах рассмотрения претензии Абоненту в письменной форме не позднее, чем через шестьдесят дней со дня её регистрации. .

4.5. Стороны имеют иные обязанности и права, предусмотренные Договором, действующим законодательством РФ.

4.6. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Дополнительного соглашения, Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Дополнительному соглашению, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6. Прочие условия

6.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора, действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.2, считается заключенным на неопределенный срок, действует до её отзыва и является неотъемлемой частью Договора.

**Вице-Президент – Директор
макрорегионального филиала**

А.Е. Абрамков

« ____ » _____ 20__ г.