

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком») и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

**1. Сведения об Абоненте**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Гражданство \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
СНИЛС \_\_\_\_\_  
Дата рождения: ЧИСЛО \_\_\_\_\_ МЕСЯЦ \_\_\_\_\_ ГОД \_\_\_\_\_  
Место рождения \_\_\_\_\_  
Мобильный телефон: +7 \_\_\_\_\_  
Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
Кодовое слово \_\_\_\_\_  
Паспортные данные / документ удостоверяющий личность: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан, код подразд-я \_\_\_\_\_  
Когда: ЧИСЛО \_\_\_\_\_ МЕСЯЦ \_\_\_\_\_ ГОД \_\_\_\_\_  
Миграционная карта: \_\_\_\_\_ Иное \_\_\_\_\_  
Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Дата: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

**2. Адрес регистрации**

Индекс \_\_\_\_\_ Область / Край \_\_\_\_\_  
Район \_\_\_\_\_  
Населенный пункт \_\_\_\_\_  
Улица \_\_\_\_\_  
Дом \_\_\_\_\_ Корпус/строение \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

**3. Адрес установки абонентского оборудования**

Индекс \_\_\_\_\_ Область / Край \_\_\_\_\_  
Район \_\_\_\_\_  
Населенный пункт \_\_\_\_\_  
Улица \_\_\_\_\_  
Дом \_\_\_\_\_ Корпус/строение \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

**4. Адрес, порядок и способ доставки счетов и уведомлений**

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
Иное \_\_\_\_\_  
Личный кабинет  E-mail

**5. Срок действия договора**

Неопределенный срок  Со сроком действия

\* Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в т.ч., текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента.

\*\* Абонент вправе использовать для получения услуги связи собственное абонентское оборудование, технические характеристики которого позволяют получить услугу на сети связи ПАО «Ростелеком»

12. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента в соответствии с п. 11 Договора об оказании услуг связи. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

**13. Абонент имеет:** Представителя:  Выгодоприобретателя  Бенефициарного владельца

14. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и ПАО «Ростелеком» руководствуются Правилами оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам, являющимися приложениями к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» размещены на сайте ПАО «Ростелеком» по адресу: www.rt.ru, а также в центрах продаж и обслуживания ПАО «Ростелеком».

15. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, в том числе размещенными на сайте Оператора связи www.rt.ru, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в центрах продаж и обслуживания ПАО «Ростелеком», с действующими Тарифами / тарифными планами, приложениями к ним и условиями их применения, с условиями Акции, указанной в п. 8 Договора (в случае заключения Договора на условиях Акции), в том числе со специальными Тарифами на услуги связи, со стоимостью Оборудования, размером арендного платежа на передаваемое Оборудование (в случае предоставления Оборудования в аренду), дает согласие на размещение оборудования связи ПАО «Ростелеком» в местах общего пользования, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ПАО «Ростелеком» услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, стоимости Оборудования и размера арендного платежа за его предоставление, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об ПАО «Ростелеком», территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.п. 17 и 56. Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п.14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ № 576 от 10.09.2007г.), п.15 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

16. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ПАО «Ростелеком» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ПАО «Ростелеком», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

17. Абонент подтверждает, что не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить Оператору дополнительные сведения указанные в п.3.3.14. Правил оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам.

18. Телефон службы поддержки клиентов: 8 800 1000 800 Личный кабинет: LK.RT.RU Сайт ПАО «Ростелеком»: www.rt.ru

19. Телефон технической поддержки ПАО «Ростелеком»:

6. **Согласен, если не указано иное, на получение информации рекламного характера.** Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр (тел.88001000800) или при обращении в центр продаж и обслуживания  **Не согласен**

7. **Личный кабинет** Логин \_\_\_\_\_  
LK.RT.RU для входа: \_\_\_\_\_

**8. Услуги связи и передача абонентского оборудования**

**Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных**  
IP адрес \_\_\_\_\_ IP адрес \_\_\_\_\_ IP \_\_\_\_\_  
динамический  статический  адрес   
Технология предоставления доступа: DOCSIS  xDSL  PON  FTTx   
Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)\* \_\_\_\_\_ скорость \_\_\_\_\_  
Тарифный план \_\_\_\_\_  
Дополнительные услуги \_\_\_\_\_  
Логин \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_  
Услуга подключена на условиях Акции  **ДА(Название акции)/НЕТ**   
Промо - период \_\_\_\_\_ **Если есть срок "Промо-периода"**

**9. Предоставление доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу - услуга связи для целей кабельного вещания**

В собственности, единовременный платеж  В собственности, с рассрочкой платежа  Аренда   
идентификатор \_\_\_\_\_  
Предоставление доступа не позднее: \_\_\_\_\_  
Способ оплаты услуги: \_\_\_\_\_  
Кредитная система  Авансовая система   
Аналоговое ТВ  Цифровое ТВ  Интерактивное ТВ   
Тарифный план \_\_\_\_\_  
Дополнительные услуги \_\_\_\_\_  
Логин \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_  
Услуга подключена на условиях Акции  **ДА(Название акции)/НЕТ**   
Промо - период \_\_\_\_\_ **Если есть срок "Промо-периода"**

**10. Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании**

В собственности, единовременный платеж  В собственности, с рассрочкой платежа  Аренда   
идентификатор \_\_\_\_\_  
Предоставление доступа не позднее: \_\_\_\_\_  
Способ оплаты услуги: \_\_\_\_\_  
Кредитная система  Авансовая система   
Согласен  Не согласен

**11. Согласен, если не указано иное, на получение СМС-информирования, в том числе о состоянии счета и о привлечении иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия в порядке, предусмотренном п. 12 настоящего Договора. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр (тел.88001000800) или при обращении в центр продаж и обслуживания либо способом СМС-информирования.**

Согласен  Не согласен

**20. Реквизиты и подписи сторон:**

Абонент/представитель Абонента по доверенности

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_