

Тарифы на услугу «Виртуальная АТС»



Ни звонка мимо

Все клиенты дозваниваются, а сотрудники знают кому перезвонить



Удобно использовать

Можно звонить и принимать звонки через веб-интерфейс или мобильное приложение



Все под контролем

История всех звонков, запись разговоров и статистика – в личном кабинете



Быстрый старт

Бесплатный доступ ко всем возможностям услуги на 14 дней и 50 исходящих минут

Наименование тарифного плана	ВАТС 100	ВАТС 500	ВАТС 1 000	ВАТС 1 500
Итоговая абонентская плата за услугу в месяц	400 Р	900 Р	1 600 Р	2 350 Р
Абонентская плата в месяц за сервис	100 Р			
Количество рабочих мест	1	3	5	10
Многоканальный номер в коде АВС или 8 800	1			
Статистика и мониторинг	✓	✓	✓	✓
Сценарии распределения вызовов	✓	✓	✓	✓
Короткая нумерация	✓	✓	✓	✓
Голосовое меню IVR	✓	✓	✓	✓
Стоимость пакета минут в месяц	300 Р	800 Р	1 500 Р	2 250 Р
Звонки на любые телефоны России	100 мин.	500 мин.	1 000 мин.	1 500 мин.
Стоимость подключения номера в коде АВС или 8 800	По запросу			

Дополнительные услуги

Выделение дополнительных рабочих мест				
Абонентская плата в месяц за дополнительное рабочее место	60 ₽	50 ₽	40 ₽	40 ₽
Виртуальный контактный центр				
Абонентская плата в месяц за 2 рабочих места	500 ₽			
Абонентская плата в месяц за дополнительное рабочее место	100 ₽			
Запись и хранение записи разговоров				
Абонентская плата в месяц до 5 Гб записей разговоров	100 ₽			
Абонентская плата в месяц за 1 Гб сверх пакета 5 Гб	20 ₽			
Интеграция с AmoCRM				
Абонентская плата в месяц	500 ₽			
Интеграционный API с другими CRM				
Абонентская плата в месяц	500 ₽			
Выделение дополнительных номеров в коде ABC				
Стоимость подключения дополнительного номера в коде ABC	По запросу			
Абонентская плата в месяц за каждый дополнительный номер в коде ABC	от 150 ₽			

Стоимость звонков

Входящие вызовы				
На номер в коде 8 800 с номеров любого оператора связи России	3 ₽			
На номера в коде ABC с номеров любого оператора связи России	0 ₽			
Стоимость исходящих/переадресованных вызовов на сети спутниковой связи (DEF=954) России				
ЗАО «ДОЗОР-ТЕЛЕПОРТ»	9 ₽			
ЗАО «Глобалстар-Космические Телекоммуникации»	25 ₽			
ООО «Открытая мобильная система»				
ЗАО «Джи Ти Эн Ти»				
Стоимость исходящих/переадресованных вызовов сверх пакета				
На любые телефоны мобильной связи Ростелеком	0 ₽			
На локальные телефоны сети фиксированной связи	0,7 ₽	0,65 ₽	0,6 ₽	0,6 ₽
На любые телефоны фиксированной и мобильной связи России	2,1 ₽	1,79 ₽	1,7 ₽	1,7 ₽

Правила списания абонентской платы

В случае подключения Абонента к услуге "Виртуальная АТС" не с первого числа календарного месяца, размер ежемесячной абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых услуга была активизирована.

В случае подключения Абонента к услуге "Виртуальная АТС" не с первого числа календарного месяца, пакет минут, входящих в тарифный план, выделяется пропорционально количеству дней, в течение которых услуга была активизирована. Полный объем минут предоставляется клиенту с 1 числа следующего расчетного периода.

Прочие условия

*Стоимость подключения зависит от наличия технической возможности и категории номера. Тарификация поминутная. Тарификация междугородных и международных вызовов поминутная. Вызовы длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются.

Цены на тарифы указаны в рублях с учетом НДС на дату выставления счета. При расчете стоимости применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на коэффициент НДС и математического округления с точностью до копеек.

Услуга доступна для подключения при наличии технической возможности. Тарифы являются едиными для подключения во всех субъектах РФ, за исключением Республики Крым и г. Севастополь

Данные тарифы действительны для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на услуги связи в сети Ростелеком.

Стоимость международных вызовов

Исходящие/переадресованные вызовы за пределы России	На номера фиксированных операторов связи, руб/мин.	На номера мобильных операторов связи, руб/мин.
Абхазия	18,37	18,00
Австралия	15,60	111,60
Австрия	15,60	22,57
Азербайджан	18,37	19,52
Албания	16,80	38,47
Алжир	46,80	54,00
Аляска (тер.США)	15,60	15,60
Американское Самоа	264,62	264,62
Ангилья	43,20	43,20
Ангола	46,80	46,80
Андорра	15,60	18,00
Антигуа и Барбуда	43,20	43,20
Антильские острова	43,20	43,20
Аомынь(Макао)	32,40	32,40
Аргентина	43,20	43,20
Армения	18,00	20,90
Аруба	43,20	43,20
Афганистан	49,20	54,00
Багамские острова	43,20	43,20
Бангладеш	49,20	49,20
Барбадос	43,20	43,20
Бахрейн	32,40	36,00
Беларусь	34,45	42,00
Белиз	43,20	43,20
Бельгия	15,60	20,40
Бенин	46,80	46,80
Бермудские острова	43,20	43,20
Болгария	15,60	18,00
Боливия	43,20	43,20
Босния и Герцеговина	22,80	27,60
Ботсвана	46,80	46,80
Бразилия	43,20	43,20
Бруней	32,40	32,40
БуркинаФасо	51,60	46,80
Бурунди	55,13	55,13
Бутан	32,40	32,40
Вануату	803,88	803,88

Великобритания	15,60	18,00
Венгрия	22,80	22,80
Венесуэла	43,20	43,20
Виргинские британские острова	43,20	43,20
Виргинские острова(США)	43,20	43,20
Восточный Тимор	72,00	63,17
Вьетнам	14,69	14,60
Габон	54,00	49,38
Гавайские о-ва	43,20	43,20
Гаити	803,88	803,88
Гайана	43,20	43,20
Гамбия	609,07	609,07
Гана	46,80	46,80
Гваделупа	43,20	43,20
Гватемала	43,20	43,20
Гвинея	92,39	92,39
Гвинея-Биссау	92,39	92,39
Германия	15,60	18,00
Гибралтар	18,00	16,66
Гондурас	43,20	43,20
Гонконг	32,40	36,00
Гренада	43,20	43,20
Гренландия	50,53	50,53
Греция	15,60	18,00
Грузия	18,49	18,49
Гуам	33,60	33,60
Дания	15,60	18,00
Демократическая республика Конго	114,84	114,84
Джибути	46,80	46,80
Доминика	43,20	43,20
Доминиканская Республика	43,20	43,20
Египет	46,80	54,00
Замбия	46,80	46,80
Западное Самоа	803,88	803,88
Зимбабве	54,00	46,80
Израиль	32,40	36,00
Индия	10,55	10,22
Индонезия	13,48	12,15
Иордания	49,20	54,00
Ирак	49,20	54,00
Иран	24,64	24,64

Ирландия	22,80	22,80
Исландия	22,80	27,60
Испания	15,60	18,00
Италия	16,80	23,14
Йемен	49,20	54,00
Кабо Верде	46,80	46,80
Казахстан	13,20	18,00
Каймановы острова	43,20	43,20
Камбоджа	49,20	49,20
Камерун	46,80	46,80
Канада	15,60	15,60
Катар	32,40	36,00
Кения	46,80	46,80
Кипр	32,40	32,40
Кирибати	1 148,40	1 148,40
Китай	9,72	9,72
КНДР	48,80	48,80
Колумбия	43,20	43,20
Коморские острова	46,80	46,80
Конго	52,80	46,80
Корея Южная	32,40	32,40
Коста-Рика	43,20	43,20
Кот-д'Ивуар	54,00	62,40
Куба	97,04	97,04
Кувейт	49,20	54,00
Кыргызстан	14,40	76,80
Лаос	49,20	49,20
Латвия	19,20	30,00
Лесото	46,80	46,80
Либерия	51,60	46,80
Ливан	49,20	54,00
Ливия	46,80	54,00
Литва	19,20	32,68
Лихтенштейн	22,80	27,60
Люксембург	15,60	18,00
Маврикий	46,80	46,80
Мавритания	54,35	54,35
Мадагаскар	82,80	82,80
Македония	22,80	33,07
Малави	46,80	46,80
Малайзия	32,40	36,00

Мали	46,80	46,80
Мальдивские острова	76,37	76,37
Мальта	15,60	18,00
Марокко	46,80	54,00
Мартиника(остров)	43,20	43,20
Международная сеть Inmarsat AERO	391,61	391,61
Международная сеть InmarsatB	360,00	157,33
Международная сеть Inmarsat BHSD	707,41	707,41
Международная сеть Inmarsat BGAN	360,00	356,00
Международная сеть Inmarsat BGANHSD	511,04	511,04
Международная сеть Inmarsat GAN/FLEET/SWIFTHSD	602,92	602,92
Международная сеть Inmarsat M	360,00	138,96
Международная сеть Inmarsat MINIM/GAN/FLEET/SWIFT	360,00	120,00
Международная сеть Iridium	422,62	422,62
Международная сеть MCP	360,00	149,29
Международная спутниковая сеть Vodafone	360,00	79,20
МТТ(883140)	360,00	66,00
Мексика	43,20	43,20
Мозамбик	46,80	46,80
Молдова	34,33	31,02
Монако	21,60	26,41
Монголия	32,40	36,00
Монсеррат	43,20	43,20
Мьянма	35,65	35,65
Намибия	46,80	46,80
Непал	49,20	49,20
Нигер	46,80	46,80
Нигерия	46,80	54,00
Нидерланды	29,61	29,61
Никарагуа	43,20	43,20
Новая Зеландия	35,65	54,00
Новая Каледония	609,07	609,07
Норвегия	28,26	27,84
Норфолк остров	149,29	149,29
ОАЭ	22,54	22,53
Оман	32,40	36,00

Пакистан	45,28	49,20
Палау	89,34	80,39
Панама	89,34	80,39
Папуа-Новая Гвинея	803,88	803,88
Парагвай	803,88	803,88
Перу	43,20	43,20
Польша	35,65	36,00
Португалия	15,60	18,00
Пуэрто-Рико	43,20	43,20
Реюньон(остров)	46,80	46,80
Руанда	46,80	46,80
Румыния	39,46	38,82
Сальвадор	43,20	43,20
Сан-Марино	57,42	57,42
Сан-Томе и Принсипи	120,59	120,59
Саудовская Аравия	15,85	19,18
Свазиленд	46,80	54,00
Сейшельские острова	64,31	64,31
Сенегал	64,31	64,31
Сент-Винсент и Гренадины	43,20	54,00
Сент-Китс и Невис	43,20	43,20
Сент-Люсия	43,20	43,20
Сент-Мартен	38,28	38,28
Сербия	16,80	32,27
Сеть спутниковой связи Thuraya	224,40	144,70
Сеть спутниковой связи Aegomobile	666,07	666,07
Сеть спутниковой связи Onair	666,07	666,07
Сингапур	12,26	12,26
Сирия	49,20	54,00
Словакия	8,50	10,11
Словения	22,80	32,33
Содружество Северных Марианских островов	33,60	33,60
Сомали	54,00	49,16
Судан	54,00	54,00
Суринам	803,88	803,88
США	6,00	6,00
Сьерра-Леоне	51,60	46,80
Таджикистан	18,25	20,63
Таиланд	49,20	54,00
Тайвань	41,16	54,00

Танзания	46,80	46,80
Теркс и Кайкос	43,20	43,20
Того	609,07	609,07
Токелау	609,07	609,07
Тонга	803,88	803,88
Тринидад и Тобаго	66,10	66,10
Тунис	63,17	56,27
Туркменистан	16,35	20,22
Турция	19,20	33,60
Уганда	46,80	46,80
Узбекистан	17,01	17,01
Украина	14,40	21,82
Уругвай	43,20	43,20
Фарерские острова	35,65	35,65
Фиджи	65,46	65,46
Филиппины	65,46	65,46
Финляндия	41,99	41,99
Франция	15,60	21,60
Французская Гвиана	43,20	43,20
Французская Полинезия	36,00	35,65
Хорватия	35,74	29,28
ЦАР	92,39	92,39
Чад	60,86	60,86
Черногория	56,27	56,27
Чехия	15,60	32,16
Чили	43,20	43,20
Швейцария	35,66	36,00
Швеция	15,60	18,00
Шри-Ланка	49,20	49,20
Эквадор	43,20	43,20
Экваториальная Гвинея	46,80	46,80
Эритрея	46,80	46,80
Эстония	38,82	38,82
Эфиопия	46,80	46,80
ЮАР	46,80	54,00
Южная Осетия	38,82	54,00
Южный Судан	50,40	46,20
Ямайка	43,20	43,20
Япония	32,40	36,00