

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила устанавливают общий порядок оказания ПАО «Ростелеком» дополнительных услуг Заказчикам (физическим лицам).

1.2. Под услугой в настоящих Правилах понимается дополнительная услуга по прокладке телевизионного кабеля в помещении Заказчика, оказываемая ПАО «Ростелеком».

### 2. Порядок оказания услуг.

2.1. Услуга, оказываемая ПАО «Ростелеком», включает в себя:

- монтаж абонентских распределительных систем;
- подключение абонентских распределительных систем к домовым распределительным сетям (ДРС) домов по стандартному типовому техническому решению;
- настройка телевизионных приемников Заказчика<sup>1</sup>.

По желанию Заказчика ПАО «Ростелеком» разрабатывает индивидуальный проект на монтаж абонентской распределительной системы.

2.2. Стоимость услуг определяется Прейскурантом на оказание дополнительных услуг.

2.3. Оказание услуг оформляется бланками строгой отчетности, по форме утвержденной ПАО «Ростелеком», где фиксируется объем и стоимость услуг.

2.4. Для оказания услуг Заказчику необходимо обратиться к оператору ПАО «Ростелеком» по телефону 8 800 100 98 34 и оставить устную заявку на оказание услуг.

2.5. Оператор ПАО «Ростелеком» обязан ознакомить Заказчика с условиями оказания услуг, оформить заявку (с указанием адреса, телефона Заказчика Ф.И.О. контактного лица) и присвоить ей номер.

2.6. На основании полученной заявки оператор ПАО «Ростелеком» по телефону в течение 3 (трех) календарных дней согласовывает с Заказчиком дату, время и приблизительную стоимость услуг.

2.7. В указанное в заявке время к Заказчику прибывает работник ПАО «Ростелеком», знакомит Заказчика с настоящими Правилами и Прейскурантом на оказание дополнительных услуг, определяет объем и стоимость оказываемых услуг. В случае согласия Заказчика на оказание услуг, работник ПАО «Ростелеком» оформляет бланк строгой отчетности (наряд-заказ, квитанцию и копию квитанции) и получает на нем подпись Заказчика. В случае отказа Заказчика от оказания услуг, его отказ фиксируется в заявке, после чего заявка закрывается.

2.8. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком путем передачи наличных денежных средств работнику ПАО «Ростелеком», оказывавшему услуги, при этом Заказчику выдается копия квитанции.

2.9. Монтаж абонентских распределительных сетей выполняется из материалов и оборудования ПАО «Ростелеком».

2.10. В случае, если у Заказчика имеется собственное оборудование и материалы, необходимые для оказания услуг, по его желанию они могут быть использованы (при наличии технической возможности). В этом случае ПАО «Ростелеком» не несет ответственности за

---

<sup>1</sup> Настройка телевизионных приемников осуществляется только с использованием внешней системы управления телевизионным приемником. Специалисты ПАО «Ростелеком» не проводят настройку видеомagneтофонов ТВ-тюнеров и других подобных устройств, а также настройку с вмешательством в принципиальную схему телевизионного приемника.

Гарантированные обязательства ПАО «Ростелеком» на оборудование/материалы, предоставленные Заказчиком, не распространяются.

ненадлежащее функционирование оборудования и материалов, качество получаемых посредством этого оборудования/материалов, услуг.

2.11. При оказании услуг Заказчик самостоятельно определяет места сверления отверстий в стенах и перекрытиях для прокладки коаксиального кабеля в помещении Заказчика, а также осуществляет, при необходимости, перестановку мебели.

2.12. Работник ПАО «Ростелеком» не несет ответственности за повреждения скрытой электрической и слаботочной проводки и других коммуникаций, проходящих в месте сверления (бурения) стены, указанном Заказчиком.

2.13. Заказчик обязан предоставить работнику ПАО «Ростелеком» возможность подключения рабочего инструмента к сети электропитания, а также, в случае необходимости, лестницу (стремянку). В случае необходимости установки активного оборудования (декодоры, усилители и т.д.), Заказчик обязан предоставить возможность его подключения к электросети помещения с обеспечением заземления или зануления.

2.14. Монтаж абонентской распределительной системы по индивидуальному проекту выполняется ПАО «Ростелеком» по отдельному договору с Заказчиком.

2.15. Факт оказания услуг подтверждается подписанном Заказчиком и работником ПАО «Ростелеком» заказ-нарядом.

2.16. После подписания Заказчиком и работником ПАО «Ростелеком» заказ-наряда и получения денег заявка Заказчика закрывается и услуги считаются оказанными.

2.17. Диспетчерская служба ПАО «Ростелеком» в течение 5 (пяти) календарных дней после закрытия заявки Заказчика вправе произвести выборочный обзвон Заказчиков с целью определения качества оказанных услуг.

### **3. Гарантии на оказанные услуги. Ремонт.**

3.1. Гарантийный срок на оказанные услуги и ее составляющие составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания Заказчиком и работником ПАО «Ростелеком» заказа-наряда. В течение гарантийного срока ремонт производится за счет средств ПАО «Ростелеком».

3.2. ПАО «Ростелеком» освобождается от гарантийных обязательств в случаях, если неисправность возникла из-за:

- механического повреждения элементов абонентской распределительной системы;
- вследствие несанкционированного (самостоятельного) изменения схемы абонентской распределительной системы;
- в результате подключения к абонентской распределительной системе устройств, не предназначенных для получения услуг;
- в случае повреждения абонентской распределительной системы в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, террористического акта, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения.

3.3. Прием заявок от Заказчиков на ремонт (гарантийный, послегарантийный) абонентской распределительной системы производится по телефону: 8 800 100 98 34. Время выезда работника ПАО «Ростелеком» и выполнения ремонта определяется по согласованию с Заказчиком.